

免責事項

以下の各項目に該当する場合は株式会社きらら(以下、当社)は事故賠償の責任を負いかねますのでご注意ください
ますようお願いいたします。

- 事前に当社からのクリーニング作業工程で生じる損傷等のリスクに関する説明を許諾されていた場合
- クリーニングの過程で触った時の感触や光沢、風合いの変化やぬいぐるみによっては、商品ラベルの色落ち、色移り。破れ、破損が生じることがございます。類似するボタン・装飾品、への交換等や新たなパーツへの交換などの対応はいたしません。また、責任も負いかねます。
- お客様の主観的価値判断に基づく請求、無形的損害賠償や精神的慰謝料には応じられません。
- 当社サービスご利用前の他のクリーニング店による過失、お客様の使用による破損・欠落等や、お客様のクリーニング引取り後の保管中による損傷がある場合
- お客様のご指示により、洗濯表示に従わないクリーニングを施すことで製品に不具合が起こった場合
- 集荷および配送時に起きた損害の場合
- お届け先、お届け日の間違い、納期遅れ等が発生した場合でも、当社の故意または重大な過失による場合を除き、補償はいたしかねます。
- 台風・地震・噴火・洪水・津波等の自然災害に起因する事故の場合
- 戦争、外国の武力行使、革命、暴動、労働争議、デモ、その他不可抗力に起因する事故の場合
- クリーニングをしても除去できないシミ・汚れがあります。これらは再処理または補償の対象外とさせていただきます。
- シミの種類によっては、クリーニング後に黄変や白化する等表面に浮き出てくる場合があります。これらは再仕上げまたは補償の対象外とさせていただきます。
- 使用中の日焼けやスレ等による色落ちが、クリーニング後に表面の汚れが除去されることで鮮明に表れる場合があります。これらは再仕上げまたは補償の対象外とさせていただきます。
- 染色の弱い素材の色抜け・色落ち、また染色が弱い素材から、同じお品物の布地(素材)に移染した場合、修正に努力いたしますが、十分修正できない時はその責任を負いません。